

# MX-6000CTIアダプター

MX-6000CTIアダプターは、INS1500/INS64/アナログ回線に対応し、ナンバーディスプレイによる発信者番号取得だけでなく、より付加価値の高いCTIシステムを構築するための**コストパフォーマンスに優れた高機能回線アダプター**です。

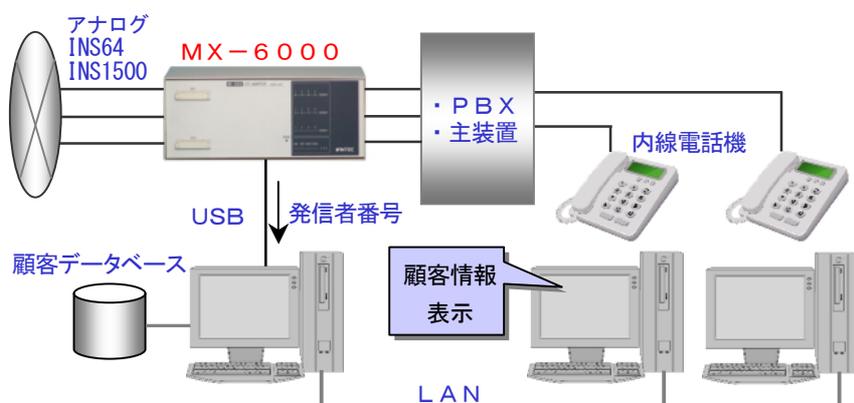
従来、複数の機器を組み合わせなければ実現出来なかったシステムが、MX-6000CTIアダプター1台で構成できる事となり、**既存の電話設備を生かした**今までにない新しい形のサービスを**ローコスト**で提供することが可能となります。



認証番号:AC04-0641001

- INS1500・INS64・アナログ回線に対応 \* 混在可能
- 最小4回線から最大60回線に対応 \* 4回線単位の増設
- ナンバーディスプレイ等の番号情報および回線情報取得
- 通話録音機能 \* PCハードディスク保存
- 音声自動応答機能 \* 音声再生/録音、トーン検出/送中等
- 自動発信機能
- 自動応答後の内線呼出し機能
- 着信時のDcch情報書換え・付加機能 \* INSのみ
- CH間結合機能 \* 任意の60ch間で可能
- 着信毎の接続制御機能。\* PBXに接続、話中、自動応答等
- 外線発信制御機能 \* 発信規制が可能
- 通話モニター機能
- ソフトウェア開発キット標準添付

## ■CTIシステム構成例



### ●番号情報の取得

- ・ナンバーディスプレイ
- ・ネームディスプレイ
- ・ダイヤルイン番号
- ・外線への発信先番号
- ・サブアドレス 等

### ●通信状態取得

- ・着信・発信
- ・呼び出し中
- ・通話開始・終了
- ・相手途中切断・発信中断

## ■アプリケーション応用例

### ●『CTIシステム』

着信時に発信者番号をキーに顧客情報を表示します。過去の受注履歴、問い合わせ、対応内容を確認しながら会話できますので、スピーディーな電話対応が可能となります。

### ●『通話録音システム』

お客様との通話内容をリアルタイムに記録するPCベースの多回線通話録音システムを容易に構築できます。

### ●『IVR(音声自動応答)システム』

PCからの制御により「案内音声再生」「録音」「DTMF信号の検出・送付」等、音声自動応答に必要な機能を備えていますので、他の機能と組み合わせる事によりユニークなIVRシステムを構築する事が出来ます。

### ●『発信規制システム』

電話勧誘において消費者保護の声が高まる中「営業コールを拒否されたお客様」への再発信防止に有効な発信規制システムが、PCからの簡単な制御で実現出来ます。

### ●『オートコールシステム』

PCからの指示により次々と自動発信していきます。相手応答後、「MX-6000が自動応答する」「オペレーターに接続する」等フレキシブルに対応出来ます。

### ●『着信制御システム』

着信毎に「PBXに接続する」「話中にする」「自動応答する」をPCより制御する事ができますので、非通知、特定地域からの着信、業務時間外着信等において異なる運用が可能です。

詳細は・・ <http://www.k-wintec.co.jp>

株式会社ウィンテック

〒761-0301 香川県高松市林町230-6 極東ビル2F

TEL 087-869-3081 FAX 087-869-3082

E-mail [info@k-wintec.co.jp](mailto:info@k-wintec.co.jp)